DIPLOMADO

Ejecutivo COMERCIAL

VENTAS PROFESIONALES- MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS
CIERRE DE NEGOCIOS SUSTENTABLES

PRESENCIAL**ONLINE**

Contenidos

- *Técnicas de Venta*
- *Manejo de Quejas, Negociación y Atención al Cliente*
- *Manejo de Objeciones y Cierre de Ventas*

Este curso está destinado a:

Ejecutivos comerciales que deseen formarse con la capacidad de identificar prospectos, desarrollar clientes, hacerlos rentables para asegurar su satisfacción.

Cursado

Semi-dedicación

TOTAL DE CLASES
6 (2 semanales)

HORARIO (solo 4 hs)
17:00 a 21:00 hs.

Cursado **PresencialONLINE**

- Teleconferencias múltiples.
- La clase siempre es en vivo.

Esto permite hacer un cursado remoto y utilizarlas como material de repaso/estudio.

Programa

1 > Técnicas de Venta

-Ventas y creación de valor

-La entrevista y la venta

-Pasos del proceso de venta

-Manejo de la entrevista- Cómo hacer preguntas

2 > Manejo de Quejas Negociación y Atención al cliente.

-Quejas y reclamos

-Proceso de negociación

-Claves prácticas para la negociación

-Técnicas para detectar intereses

-Atención al cliente

3 > Manejo de Objeciones y Cierre de Ventas

-Argumento de venta ¿Cómo se lo comunica?

-Excusas y objeciones

-Las objeciones como plataforma hacia el cierre

-Señales de cierre

-Técnicas de cierre

PRESENCIAL**ONLINE**

Llevamos el mejor conocimiento, allí donde estés.

Solo requiere un dispositivo con conexión a internet

Clases presenciales a través del sistema multiconferencias simultáneas y en tiempo real

Interacción e intercambio de experiencias

Apto para pc tablet, notebook smartphone con cámara y micrófono

Es una herramienta al servicio de la educación. A partir de modelos tradicionales que privilegian la interacción y atención personalizada incorpora recursos tecnológicos para llevar el aula a donde el alumno esté.

CONTACTO

PROGRAMAS EXCLUSIVOS
FECHAS DE CLASES
VALORES DE INSCRIPCIÓN

+54 9 351 2671200

escueladeejecutivos

+54 9 351 2671200
+54 9 351 3914215

TAMBIÉN PODES ESCRIBIRNOS A
asesoramiento@escueladeejecutivos.org
escueladeejecutivos@gmail.com

www.escueladeejecutivos.org