



Programa Intensivo

Gestión y Evaluación De Desempeño



Gestión y Evaluación de Desempeño

Programa Detallado de Clase

Principales Contenidos

- 📊 Evaluar personas
- 📊 Un sistema de evaluación
- 📊 Métodos de evaluación
- 📊 Puesta en marcha de un sistema de evaluación

El alumno aprende a:

- 📊 Comprender y articular la relación entre “gestión” y “evaluación”.
- 📊 Diseñar un sistema de evaluación alienado con los objetivos de la empresa.
- 📊 Definir un método y un proceso de evaluación.
- 📊 Implementar un sistema de evaluación.





Parte 1: Evaluación de desempeño

- Los principios generales de evaluar.
- Objetivos. Principios. Finalidades.
- Definiciones de evaluación de desempeño (ED).
- Definición de los criterios. ¿Qué tipos de criterios existen?

Parte 2: Un sistema de evaluación de desempeño

- La evaluación como sistema estandarizado.
- Los estándares de desempeño.
- Las mediciones de desempeño.
- Errores del evaluador.
- Métodos para reducir distorsiones

Parte 3: Métodos de evaluación de desempeño

- De las características.
- De los comportamientos.
- De resultados.
- Desempeño futuro.
- Grupales.
- Listas de verificación.
- De campo.

Parte 4: Puesta en marcha de un sistema de evaluación de desempeño

- Elaboración de una planilla adecuada para la empresa.
- Capacitación a los evaluadores.
- Preparación de la evaluación.
- Entrevistas de evaluación: minimizando errores y conflictos, para favorecer el desarrollo del colaborador.
- Elaboración de un Plan de acción sobre la evaluación del desempeño.

